

La Gerencia de **DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE ELECTRÓNICA, S.L.**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad y del comportamiento medioambiental tienen en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, respectivamente, que se sustenta en la siguiente Política de Calidad y Medioambiente.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por **DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE ELECTRÓNICA, S.L.** a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a su comportamiento medioambiental a la calidad de sus productos, y a la seguridad y salud en el trabajo siendo aplicable a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la organización, centrándose éstos en:

“REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTRUMENTACIÓN Y EQUIPOS DE LABORATORIO”

La Gerencia declara como Política de Calidad y Medioambiente los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente a través de una mejora continua de sus resultados de calidad y medio ambiente.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente como base de un buen servicio, además de los requisitos medio ambientales.
- Conseguir la satisfacción de sus clientes a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas, manteniendo para su obtención un máximo cuidado del medio ambiente.
- Racionalización del consumo de recursos naturales.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuyan, en la medida de lo posible, los impactos medioambientales.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Mantener en todo momento una relación abierta tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Tratar de reducir los consumos energéticos y la producción de residuos, teniendo un compromiso de Prevención de la contaminación.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Compromiso de mejora continua.

Todo el personal deberá asumir las responsabilidades que, como consecuencia de esta obligación le correspondan.

La Política Integrada será revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.

En Oviedo, a 07/10/2025

Fdo. GERENTE: **FRANCISCO JAVIER TEJERINA DIZY**